ACTANOVA DIGITAL ARCHIVE

OPEN ACCESS SCHOLARLY PRESERVATION & PERMANENT REPOSITORY

Dampak Teknologi Komunikasi Terhadap Hubungan Antarpersonal Mahasiswa Dengan Dosen

Authors: M. Rizky Muharram, Irham Prayoga, Khairiya Wirda Berasa, Sri Yusri Naibaho, Nursapia Harahap

Journal: Jurnal Bisnis dan Komunikasi Digital - Vol. 1 No. 4 (2024)

Publisher: Indonesian Journal Publisher

Persistent DOI: https://doi.org/10.47134/jbkd.v1i4.2798

Archived & Retrieved via ActaNova Gateway on: 21 October 2026, 21:03 UTC

DIGITAL PRESERVATION & ARCHIVAL INTEGRITY STATEMENT

This PDF is an authentic, preserved digital version of a peer-reviewed scholarly manuscript deposited into the ActaNova Archival Network. ActaNova guarantees long-term bitstream preservation, cryptographic checksum integrity, and uninterrupted global discovery under Open Archives Initiative Protocol (OAI-PMH) and Google Scholar metadata harvesting.

HOW TO CITE THIS RECORD:

M. Rizky Muharram, Irham Prayoga, Khairiya Wirda Berasa, Sri Yusri Naibaho, Nursapia Harahap. "Dampak Teknologi Komunikasi Terhadap Hubungan Antarpersonal Mahasiswa Dengan Dosen". Jurnal Bisnis dan Komunikasi Digital, Vol. 1 No. 4 (2024). DOI: 10.47134/jbkd.v1i4.2798

ActaNova Journal Metadata Preservation & Discovery Service

Media Digital Publikasi Indonesia

National Open Science & Long-Term Digital Repository Infrastructure

Bitstream Storage Verified | OAI-PMH Compliant | Crossref & DOAJ Compatible

Permanent Archival Node: https://actanova.mediadigitalpublikasi.com/journals



Jurnal Bisnis dan Komunikasi Digital: Volume 1, Number 4, 2024, *Page*: 1-7

Dampak Teknologi Komunikasi Terhadap Hubungan Antarpersonal Mahasiswa Dengan Dosen

M. Rizky Muharram*, Irham Prayoga, Khairiya Wirda Berasa, Sri Yusri Naibaho, Nursapia Harahap
Universitas Islam Negri Sumatera Utara

Abstrak: Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis persepsi mahasiswa dalam mengetahui dampak teknologi komunikasi terhadap hubungan interpersonal antara mahasiswa dan dosen. Sebab pada generasi sekarang, cara mahasiswa berkomunikasi dengan dosen melalui teknologi komunikasi menggunakan smartphone seringkali melanggar nilai-nilai etika dan sopan santun. Metode penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Subyek dalam penelitian ini adalah mahasiswa UINSU jurusan Ilmu Komunikasi Stambuk angkatan 2022 yang berjumlah 40 orang. Hasil respon responden yaitu orang yang mempunyai pengalaman hubungan interpersonal dengan dosen melalui media sosial sebanyak 40 orang dari 10 pertanyaan, 63,56% dengan kriteria menyetujui. Artinya, hasil penelitian sampel yang diambil menunjukkan berasal dari orang-orang yang mempunyai pengalaman hubungan interpersonal dengan dosen.

Kata Kunci: Komunikasi, Mahasiswa, Dosen, Media Sosial

DOI:
https://doi.org/10.47134/jbkd.v1i4.2798
*Correspondence: M.Rizky Muharram
Email: m.rizky0603222189@uinsu.ac.id

Received: 12-06-2024
Accepted: 13-06-2024
Published: 17-06-2024

Copyright: © 2024 by the authors. Submitted for open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Abstract: *The aim of this research is to analyze student perceptions in knowing the impact of communication technology on interpersonal relationships between students and lecturers. Because in the current generation, the way students communicate with lecturers through communication technology using smartphones often violates ethical values and good manners. This research method is quantitative descriptive analysis. This research was carried out at the State Islamic University of North Sumatra. The subjects in this research were 40 students from UINSU majoring in Communication Science, Stambuk 2022. The results of the responses of respondents who were people who had experience of interpersonal relationships with lecturers via social media were 40 people from 10 questions, 63.56% with the criteria of agreeing. This means that the results of the sample research taken show that it comes from people who have experience of interpersonal relationships with lecturers.*

Keywords: *Communication, Students, Lecturers, Social Media.*

Pendahuluan

Komunikasi adalah aspek terpenting dan penting dalam suatu hubungan . Di kehidupan kita sehari-hari sangat dipengaruhi oleh interaksi kita dengan orang lain dan pesan yang kita terima dari orang asing. ada yang hidup dan mati , serta jurnalis dari dekat dan jauh(Sani et al., 2021). Salah satu tujuan komunikasi adalah mengajak orang lain untuk mengambil tindakan . Bisa berupa objek , bisa berupa tindakan , bisa berubah . Melalui komunikasi, manusia dapat merencanakan masa depannya , membentuk kelompok dengan

orang lain , bersosialisasi dengan orang lain , dan mengenal orang lain . Komunikasi memungkinkan orang untuk berbagi informasi, ide dan pendapat. (Lubis, 2020).

Teknologi merupakan alat yang dapat mengurangi ketidakpastian dan risiko terkait kinerja. Teknologi mempengaruhi semua aspek masyarakat dan perekonomian. Teknologi mengubah cara masyarakat berpartisipasi dalam berbagai aktivitas, belajar, dan menghabiskan waktu luangnya(Missa, 2021). Teknologi bukan sekedar sesuatu yang konkrit, namun juga bisa bersifat intangible dan intangible(Yoga, 2019). (Media Sucahya, 2013). Pentingnya teknologi dalam komunikasi semakin meningkat seiring berjalannya waktu. Walaupun diatur dalam peraturan akademik, namun juga mencakup adat istiadat (moralitas) dan tidak lepas dari aspek etika dan agama(Arvianti et al., 2022). Perkembangan teknologi semakin memudahkan manusia dalam berkomunikasi ketika dibutuhkan. Pesan yang dikirimkan dari komunikator ke komunikator dapat disampaikan dengan menggunakan teknologi seperti smartphone. (Mannan, 2019).

Perguruan tinggi harus memulai pembelajaran melalui komunikasi. Komunikasi yang terbuka antara dosen dan mahasiswa mempengaruhi kualitas mahasiswa yang baik dan hal ini tercermin dari pertumbuhan hasil belajar mahasiswa dan jika komunikasi antara dosen dan mahasiswa tidak baik maka berdampak pada menurunnya prestasi pada mahasiswa(Baharuddin et al., 2020). Komunikasi interpersonal antara mahasiswa dan dosen sangat penting dalam proses pembelajaran(Murniarti, 2019).

Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dalam perkembangan mahasiswanya berbeda-beda, hal ini terlihat pada interaksi antara mahasiswa dan dosen. Menurunnya prestasi akademik sebagian mahasiswa erat kaitannya dengan metode pengajarannya. Komunikasi yang dipakai oleh dosen berbeda-beda sehingga membuat mahasiswa berperilaku berbeda dalam proses penyampaian materi pembelajaran sehingga tidak dapat meningkatkan keunggulan belajarnya. (Sitorus, 2023)

Cara metode komunikasi yang digunakan mahasiswa dalam berkomunikasi dengan dosen sering kali mengubah nilai – nilai etika yang digunakan mahasiswa untuk berkomunikasi dengan dosennya(Basit & Nurlukman, 2021). Penggunaan pesan teks dianggap biasa oleh mahasiswa, hal ini menyebabkan mahasiswa merasa tidak nyaman dan tidak mau mengungkapkan keinginannya atau bertanya melalui pesan. Ngomong-ngomong, pesan teks yang diterima dosen terkadang bersifat psikologis yang mengganggu(Marzuki et al., 2020).

Oleh karena itu, peneliti ingin menganalisis persepsi mahasiswa untuk mengetahui tanggapan dampak teknologi komunikasi terhadap hubungan antarpersonal mahasiswa dengan dosen. Karena pada generasi saat ini cara berkomunikasi mahasiswa dengan dosen melalui teknologi komunikasi menggunakan smartphone sering kali melanggar nilai-nilai etika dan sopan santun(Fransisca & Briandana, 2022).

Metode Penelitian

Metode penelitian yang dipakai menggunakan analisis deskriptif kuantitatif. penelitian ini dilaksanakan Di Universitas Islam Sumatera Utara. Subyek dalam penelitian ini adalah mahasiswa. dari UINSU jurusan Ilmu komunikasi stambuk 2022 sebanyak 40 orang. Mahasiswa yang menjadi subjek penelitian adalah mahasiswa yang sudah semester 4, yang bertujuan untuk memberikan penilaian dengan perbandingan antara persepsi mahasiswa satu sama lain. Angket hasil observasi mahasiswa digunakan sebagai alat pengumpul data, dan analisis materi dilakukan dengan metode deskriptif(Ismandianto et al., 2019). Tujuan dari angket responden ini adalah untuk mengetahui jawaban mahasiswa tentang dampak teknologi komunikasi terhadap hubungan antarpersonal mahasiwa dengan dosen(Dewi & Lailiyah, 2020).

Kuesioner ini disusun berdasarkan skala Likert (1-4), dengan skor 1: Tidak Setuju (ST), 2: Kurang Setuju (K), 3: Setuju (S), 4: Sangat Setuju (SS). Kriteria dampak teknologi komunikasi terhadap hubungan antarpersonal mahasiswa ilmu komunikasi dengan dosen dinyatakan dalam presentase yang dihitung dengan rumus berikut ini (Sawitri et al., 2019):

$$P = \frac{f}{n} x100\%$$

Keterangan:
P : Persentase persepsi mahasiswa
f : Jumlah skor yang diperoleh mahasiswa
n : Jumlah skor maksimal

Berikut kriteria persentase persepsi mahasiswa dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Kriteria persentase persepsi mahasiswa

Rata-rata	Interprestasi
80% - 100%	Sangat baik
60% - 79%	Baik
40% - 59%	Tidak baik
<39%	Sangat tidak baik

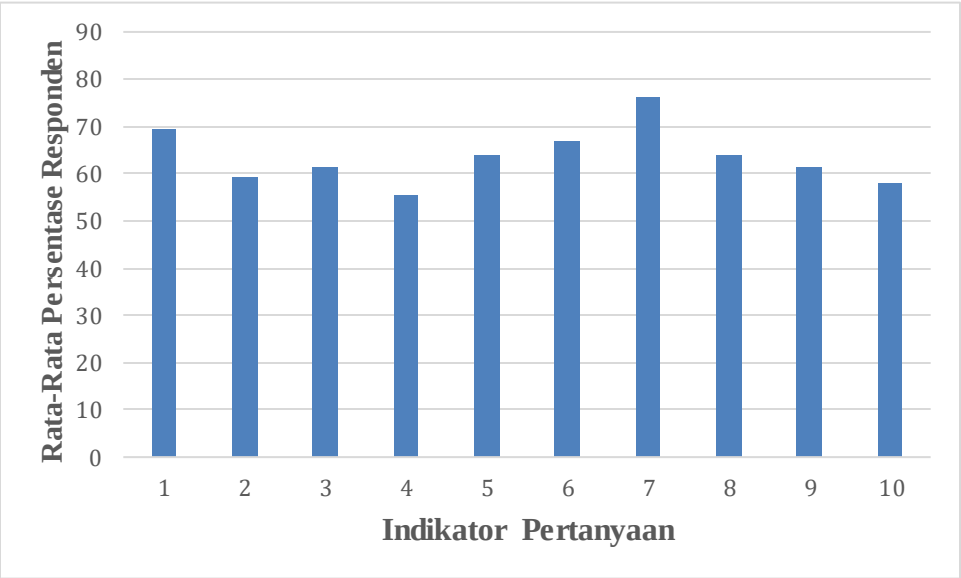
Hasil dan Pembahasan

Komunikasi antar manusia itulah yang sebenarnya terjadi. antara dua orang , antara orang yang berbicara dan orang yang diajak bicara . Komunikasi Komunikasi merupakan cara yang paling efektif untuk membujuk seseorang atau mengubah sikap , pemikiran atau perilakunya . Komunikasi interpersonal adalah percakapan . Artinya komunikasi bersifat dua arah dan timbal balik . Anda dapat mengetahui reaksi dan reaksi pembicara pada saat

itu . Penelepon akan memastikan apakah panggilannya berhasil atau tidak. Jika cara ini tidak berhasil , pewawancara dapat mengajukan pertanyaan sebanyak mungkin kepada pembicara(Prabowo, 2021).

Menurut Devito (2007:5), komunikasi antarpribadi adalah komunikasi antara dua orang yang telah menjalin suatu hubungan, yaitu terhubung dalam beberapa hal . Menurut Cangara (2010: 32), komunikasi interpersonal adalah proses komunikasi tatap muka antara dua orang atau lebih(Yusniah et al., 2023). Menurut Enjang (2009: 68) , pengertian umum komunikasi interpersonal adalah komunikasi tatap muka antar orang yang memungkinkan setiap pesertanya memahami perilaku orang lain baik secara lisan maupun tidak lisan(Sukirno & Irfan, 2019).

Hubungan interpersonal antara pengajar dan peserta mahasiswa dalam proses pembelajaran merupakan faktor penting dalam mencapai tujuan pembelajaran. Hubungan interpersonal yang baik antara instruktur dan siswa akan menghasilkan hasil belajar yang optimal(Rachman, 2019). Namun apabila penggunaan media pembelajaran yang tepat dan pemilihan metode pengajaran yang tepat tidak dibarengi dengan hubungan interpersonal yang harmonis, maka hasil belajar siswa dapat kurang optimal. Hubungan interpersonal dapat diartikan sebagai hubungan antara individu dengan orang lain (Wardhani dan Mashoedi, 2012). Inilah sifat manusia, mereka adalah makhluk yang unik. Sebagai makhluk sosial, setiap orang yang hidup normal pasti bisa menjalin hubungan. Hubungan antarmanusia tidaklah statis; mereka selalu berubah. Memelihara dan memperkuat hubungan antarmanusia memerlukan upaya khusus untuk mengembalikan keseimbangan. (Rakhmat, 2003).



Gambar 1. Hasil persentase persepsi mahasiswa

Sesuai diagram diatas dapat diperoleh hasil dari penelitian sebagai berikut, tanggapan responden yang merupakan orang-orang yang memiliki pengalaman hubungan antarpersonal dengan dosen melalui media sosial sebanyak 40 orang dari 10 pertanyaan 63,56% dengan kriteria setuju(Lubis, 2021). Ini berarti hasil dari penelitian sample yang di ambil menunjukkan, dari orang-orang yang memiliki pengalaman hubungan antarpersonal dengan dosen. Hal ini menunjukkan bahwa interaksi melalui media sosial mampu membawa penggunanya menjalin interaksi dengan dosen dengan baik walau mengalami beberapa kendala(Laja, 2022).

Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan dapat dipastikan bahwa media sosial sangat berpengaruh kepada dampak teknologi komunikasi terhadap hubungan antarpersonal mahasiswa dengan dosen melalui media sosial. Rata-rata tanggapan sebanyak 40 orang dari 10 pertanyaan 63,56% dengan kategori baik. Ini berarti hasil dari penelitian sample yang di ambil menunjukkan, dari orang-orang yang memiliki pengalaman hubungan antarpersonal dengan dosen. Hal ini menunjukkan bahwa interaksi melalui media sosial mampu membawa penggunanya menjalin interaksi yang baik dengan dosen walau mengalami beberapa kendala. Hal ini berarti media sosial memang terbukti kerap menjadikan penggunaan hubungan antarpersonal mahasiswa dengan dosen. Meskipun demikian, media sosial juga mampu membawa penggunanya kedalam hal positif maupun negatif tergantung pada penggunanya.

Daftar Pustaka

Arvianti, E. Y., Anggrasari, H., & Masyhuri, M. (2022). Pemanfaatan teknologi komunikasi melalui digital marketing pada petani milenial di kota Batu, Jawa Timur. Agriekonomika. http://eprints.upnyk.ac.id/38591/

Baharuddin, H., Stiawan, A., & Amrozi, Y. (2020). Masa depan teknologi komunikasi data, menebak arah perkembangannya. INTEGER: Journal of …. https://ejournal.itats.ac.id/integer/article/view/915

Basit, A., & Nurlukman, A. D. (2021). Branding Kota Pinta Pada Teknologi Komunikasi Tangerang Live. Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada …. https://journal.unilak.ac.id/index.php/dinamisia/article/view/5275

Dewi, R. Z., & Lailiyah, F. (2020). Determinasi Teknologi Komunikasi Pedesaan dan Perkotaan di Wilayah Mojokerto. Jurnal Nomosleca. http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/n/article/view/4850

Fransisca, M., & Briandana, R. (2022). Determinasi Teknologi Komunikasi dan Adaptasi Media Pembelajaran di Masa Pandemi COVID-19. … Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi. https://scholar.archive.org/work/4hj6sgjye5aa3hsxthycim3axa/access/wayback/http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/interaksi/article/download/8233/pdf_23

Ismandianto, I., Susanti, H., & Zurani, I. (2019). Pemanfaatan Teknologi Komunikasi Sektor Pariwisata Kecamatan Kuok Kapupaten Kampar, Riau. J-DEPACE (Journal of …. http://www.jurnal.lpmiunvic.ac.id/index.php/jpkm/article/view/31

Laja, O. A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Teknologi Terhadap Pencapaian Teknologi, Komunikasi Teknologi dan Teknologi Pengajaran. Malaysian Journal of Social Sciences and …. https://msocialsciences.com/index.php/mjssh/article/view/1934

Lestari, F. P. (2021). Hubungan interpersonal antara dosen kewirausahaan dengan mahasiswa pariwisata. Pringgitan, 2(2), 140-150.

Lubis, M. S. I. (2020). Komunikasi antarpribadi guru dan siswa dalam mencegah kenakalan remaja. Network Media, 3(1), 95-101.

Lubis, M. S. I. (2021). Teknologi informasi dan komunikasi dalam perspektif islam. PUBLIK REFORM: JURNAL ADMINISTRASI …. https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/view/1474

Mannan, A. (2019). Etika komunikasi interpersonal mahasiswa ilmu komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi kepada dosen melalui smartphone. Jurnal Aqidah-Ta, 5(1), 2477-5711.

Marzuki, N. A. A., Tahir, Z., & Nasri, N. M. (2020). PENGUASAAN KEMAHIRAN TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN MAKLUMAT (ICT) TERHADAP KECEKAPAN KERJA. E-BANGI Journal. https://journalarticle.ukm.my/17022/1/44759-144054-1-SM.pdf

Missa, R. (2021). Penggunaan Teknologi Komunikasi Digital Sebagai Tawaran Sarana Pelayanan Pastoral Di Tengah Pandemi Covid-19. Atma Reksa: Jurnal Pastoral Dan Kateketik. Sekolah …. https://www.academia.edu/download/88452033/32.pdf

Murniarti, E. (2019). Sejarah Komunikasi, Pengaruh Perkembangan Teknologi Komunikasi, Sejarah Perkembangan Ilmu Komunikasi Dan Teori-Teori Komunikasi. repository.uki.ac.id. http://repository.uki.ac.id/2907/1/BahanAjar32019.pdf

Pantow, M., Kawengian, D. D., & Marentek, E. A. (2017). Pola komunikasi antar persona dosen dengan mahasiswa dalam menentukan keberhasilan mahasiswa (Studi pada Akademi Keperawatan Bethesda Tomohon). Acta Diurna Komunikasi, 6(4).

Prabowo, G. A. (2021). Cyber Sex Sebagai Implikasi Perkembangan Teknologi Komunikasi. Journal of Communication Studies. https://ejournal.insuriponorogo.ac.id/index.php/jcs/article/view/850

Rachman, R. F. (2019). Optimalisasi Teknologi Komunikasi Informasi Command Center Bagi Efektifitas Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan. … : Jurnal Dakwah Dan Komunikasi Islam. https://ejournal.iaisyarifuddin.ac.id/index.php/dakwatuna/article/view/407

Sani, A. K., Zulfia, D. L., Nugroho, H. R., & ... (2021). Dampak Kemajuan Teknologi Komunikasi Terhadap Meningkatnya Pelecehan Seksual Perempuan. Lontar …. http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2813519&val=25069&title=DAMPAK%20KEMAJUAN%20TEKNOLOGI%20KOMUNIKASI%20TERHADAP%20MENINGKATNYA%20PELECEHAN%20SEKSUAL%20PEREMPUAN

Sawitri, E., Astiti, M. S., & Fitriani, Y. (2019). Hambatan dan tantangan pembelajaran berbasis teknologi informasi dan komunikasi. Prosiding …. https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/Prosidingpps/article/view/3026

Sitorus, H. V. S. N. (2023). Hubungan komunikasi interpersonal mahasiswa dan dosen dengan peningkatan prestasi belajar mahasiswa di FISIP UDA. Jurnal Darma Agung, 31(3), 268-275.

Sucahya, M. (2013). Teknologi komunikasi dan media. Jurnal Komunikasi, 2(1), 6-2.

Sukirno, Z. L., & Irfan, E. (2019). Teknologi Komunikasi Informasi dan Dekonstruksi Tren Pariwisata. Journal of Tourism and Creativity. https://jurnal.unej.ac.id/index.php/tourismjournal/article/view/14023

Yoga, S. (2019). Perubahan sosial budaya masyarakat indonesia dan perkembangan teknologi komunikasi. Jurnal Al-Bayan: Media Kajian Dan Pengembangan …. https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/bayan/article/view/3175

Yusniah, Y., Putri, A., & ... (2023). Perkembangan Teknologi Komunikasi dan Informasi: Akar Revolusi dan Berbagai Standarnya. Da'watuna: Journal of …. https://journal.laaroiba.ac.id/index.php/dawatuna/article/view/2460

.